जननायक चन्द्रशेखर विश्वविद्यालय, बलिया
Jananayak Chandrashekhar University, Ballia

पत्रांक–जे0एन0सी0यू0/सा0प्र0/4491/2023 दिनांकः 27 मार्च, 2023

सेवा में, अनुस्मारक–1 **अति–महत्वपूर्ण/समयबद्ध**

प्राचार्य/प्राचार्या,
समस्त सम्बद्ध महाविद्यालय,
जननायक चन्द्रशेखर विश्वविद्यालय,
बलिया।

विषयः– **महाविद्यालय में हेल्प–डेस्क स्थापित करने एवं तत्सम्बन्धी प्रभारी नियुक्त किये जाने के सम्बन्ध में ।**

महोदय/महोदया,

उपर्युक्त विषयानुक्रम में सूच्य है कि विश्वविद्यालय के पत्र संख्याः जे0एन0सी0यू0/सा0प्र0/2749/ 2022, दिनांकः 09 नवम्बर, 2022 द्वारा जननायक चन्द्रशेखर महाविद्यालय, बलिया से **सम्बद्ध महाविद्यालयों में हेल्प–डेस्क स्थापित करने एवं तत्सम्बन्धी प्रभारी नियुक्त करने के निर्देश दिये गये थे, किन्तु अद्यतन महाविद्यालयों द्वारा न तो हेल्प डेस्क स्थापित किये गये और न ही कोई प्रभारी नियुक्त किया गया है, जो कि अत्यन्त खेद का विषय है।** प्रायः देखा जा रहा है कि महाविद्यालयी छात्र/छात्राएँ प्रतिदिन विभिन्न सूचनाओं के सम्बन्ध में विश्वविद्यालय आ रहे हैं एवं अनावश्यक विश्वविद्यालय का चक्रमण करते रहते हैं।

अतः प्रत्येक महाविद्यालय के प्राचार्य/प्राचार्या को पुनः निर्देशित किया जाता है कि अपने–अपने **महाविद्यालय में दिनांकः 31 मार्च, 2023 तक हेल्प–डेस्क की स्थापना कर प्रभारी नियुक्त करना सुनिश्चित करें, जो छात्र/छात्राओं को यथावांछित सूचनाएँ उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेंगे।** अगर किसी प्रकरण में विश्वविद्यालय स्तर से कार्यवाही अपेक्षित है, तो सम्बन्धित प्रत्यावेदन को प्राचार्य/प्राचार्या द्वारा अग्रसारण के पश्चात **महाविद्यालयी विशेष वाहक/हेल्प–डेस्क प्रभारी के माध्यम से** विश्वविद्यालय प्रेषित किया जाय। **किसी भी दशा में छात्र/छात्राओं को विश्वविद्यालय प्रेषित न किया जाय।**

हेल्प–डेस्क प्रभारी से सम्बन्धित सूचना निम्न प्रारूप पर विश्वविद्यालय को उपलब्ध कराया जाना अनिवार्य हैः–

महाविद्यालय का नाम	हेल्प–डेस्क प्रभारी का नाम	पदनाम	मोबाईल नम्बर	ई–मेल आई0डी0
1	2	3	4	5

उपरोक्तानुक्रम में कोई विद्यार्थी अपनी समस्याओं के निवारणार्थ अगर विश्वविद्यालय सीधे उपस्थित होता है, तो समस्त जिम्मेदारी सम्बन्धित महाविद्यालय की होगी।

भवदीय,

(एस0एल0 पाल)
कुलसचिव

प्रतिलिपिः निम्नलिखित को सूचनार्थ–

01. माननीय कुलपति जी।
02. प्रभारी वेबसाइट को विश्वविद्यालय की वेबसाइट पर अपलोड करने तथा कालेज लागिन में सम्प्रेषण हेतु।
03. सम्बन्धित पत्रावली।

कुलसचिव